

Flexibiliteit in totaaloplossingen



Custom made onder één dak



Total Systems is specialist in het ontwerpen, ontwikkelen en bouwen van geavanceerde, compleet geautomatiseerde machines en verwerkingslijnen voor de bloembollen- en bloemensector, de agrarische sector en de industrie. Zij levert een compleet programma aan sorteer- en verwerkingsmachines. Met een team van uiterst ervaren adviseurs, ontwerpers en monteurs wordt volgens de wensen van de klant een individuele machine of complete lijn op maat ontworpen. De vraag van de klant wordt vertaald in een 3D-ontwerp, waarna de productie van start gaat. Snelheid en kwaliteit zijn gewaarborgd doordat

alles onder één dak gebeurt. Zo ontstaat er een kwalitatief hoogwaardig en uniek eindproduct, dat jarenlang het beoogde rendement oplevert. Total Systems neemt het volledige bedrijfsproces onder de loep en realiseert daarmee een optimaal resultaat, toegespitst op de individuele behoeftes van de klant.

Van het eerste gesprek met de klant tot en met de montage op locatie; service en kwaliteit staan voorop. Korte lijnen en flexibiliteit zijn de sleutelwoorden van Total Systems.

VOLLEDIG VOLDOEN AAN DE VRAAG

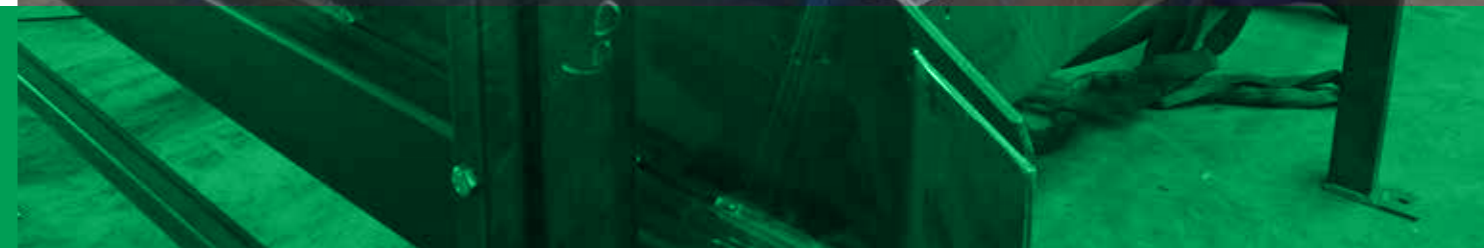
Total Systems levert meer dan 150 verschillende soorten machines en geautomatiseerde systemen aan bloembollen- en bloemenverwerkende bedrijven en de industrie, waaronder: **in- en uithaalsystemen • opplantlijnen • lelieverwerkingslijnen • wormenlijnen • vuilafvoersystemen • boeketlijnen • inpaklijnen • toppers • industriële transportsystemen.**

Total Systems heeft tevens een uitgebreid en wisselend assortiment goed werkende occasions op voorraad. Inruil bestaat tot de mogelijkheden.

Doordat bedrijven groeien en de vraag naar nieuwe technieken steeds verder toeneemt, blijft ook Total Systems zich ontwikkelen. Zij maakt bij het ontwerpen, ontwikkelen en bouwen van de machines gebruik van de nieuwste technieken (robots, infrarood-, röntgen- en cameratechniek), zodat te allen tijde aan de vraag van de klant kan worden voldaan.

Van idee tot realisatie: ontwerp, programmering, productie en ontwikkeling vindt plaats in eigen beheer. Daarbij is Total Systems volledig autonoom en onafhankelijk van andere partijen.

“Total Systems staat voor service voor de klant en passie voor het vak; je moet weten waar je het over hebt.”



Groei van toen tot nu



In 1995 besloot Ton Zuidema een nieuwe stap in de agrarische sector te zetten en richtte hij Total Systems op. Met zijn jarenlange, uitgebreide ervaring in de machinebouw in deze sector wist hij binnen enkele jaren in zijn eentje een flink klantenbestand op te bouwen. Door deze groei werden al snel servicemonteurs aangesteld en was er tevens grote behoefte aan extra ondersteuning in de verkoop, planning en aansturing. Met de groei van het aantal orders, groeide ook het personeelsbestand en trad zoon Nick Zuidema toe tot de directie van het bedrijf. In 1999 groeide Total Systems uit haar jasje en verhuisde zij naar de Nijverheidsweg in Middenmeer.

Met de aankoop van het huidige pand aan de Industrieweg en de grond er omheen in 2003 kon er tevens worden gestart met de bouw van een nieuwe fabriekshal. In 2007 trad Ron Kramer tot de directie toe en in 2008 werd op nieuw aangekochte grond de grote bedrijfshal gebouwd, waar nu de voorraad en afmontage in huizen.

Samen met Nick Zuidema nam Ron Kramer in 2011 het bedrijf over. Tenslotte werd in 2012 het huidige kantoor gebouwd en was de cirkel rond. Total Systems staat als een huis.

IEDEREEN BETROKKEN

Inmiddels werken er zo'n 45 gepassioneerde mensen bij Total Systems. Er heerst een gemeenschappelijke mentaliteit: passie, lef en verantwoordelijkheidsgevoel. Iedere medewerker is betrokken bij het orderproces. Van het eerste contact met de klant door de verkoper buitendienst, het ontwerpen van 3D-tekeningen op de uitstekend geoutilleerde tekenkamer, het verzamelen, inkopen en bewerken van de benodigde materialen tot het uiteindelijke monteren van de machines.

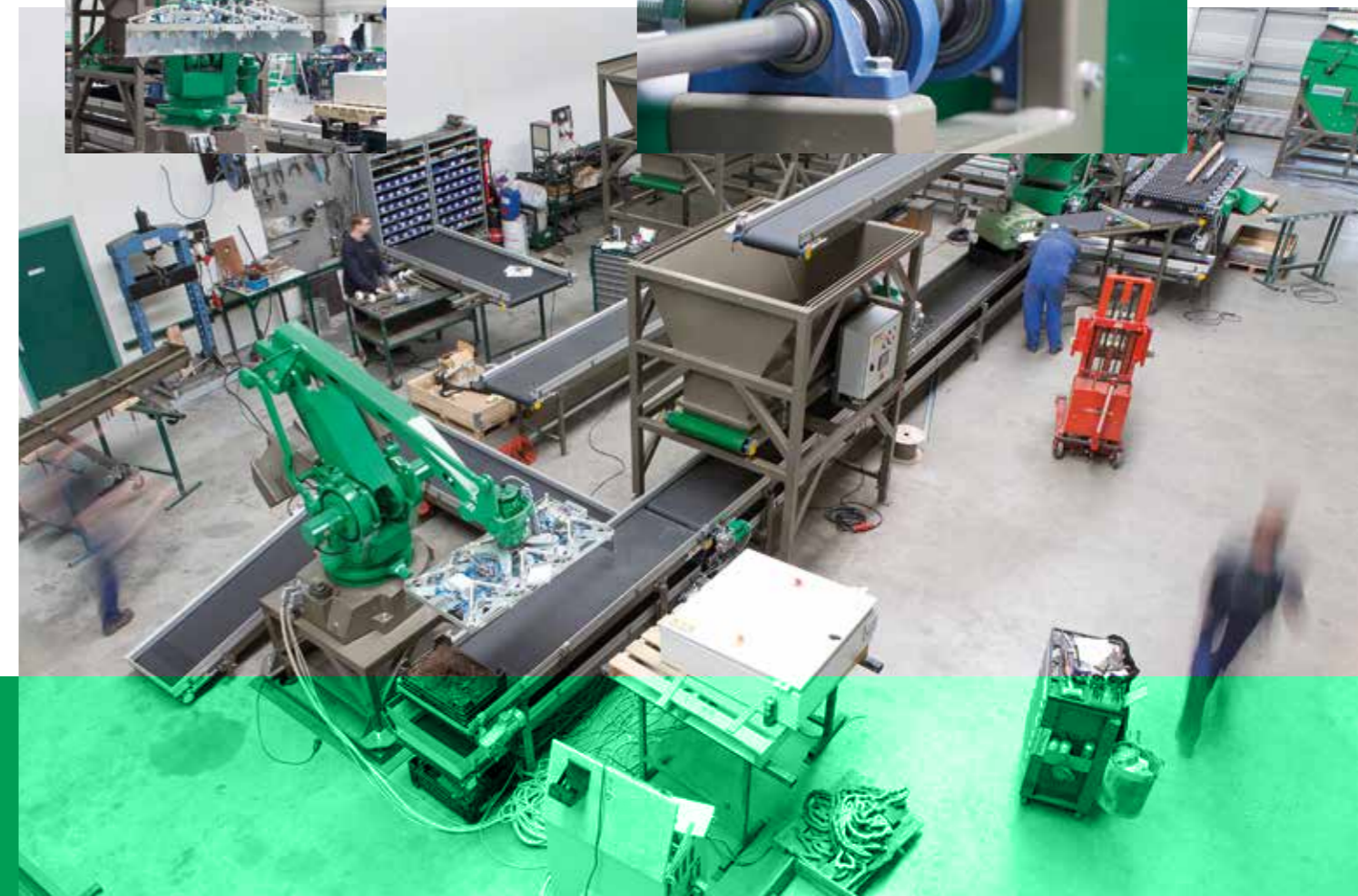
Tijdens het gehele orderproces wordt nauw contact onderhouden met de opdrachtgever. Total Systems wil zo laagdrempelig mogelijk zijn voor haar klanten. Daarom wordt elke klant nauw betrokken bij het productieproces; korte lijnen zorgen voor het beste resultaat.

Total Systems realiseert zich terdege dat storingen funest kunnen zijn voor de productie van de klant. Daarom heeft zij meerdere service units die in heel Nederland assistentie

“Onze service valt of staat met de mentaliteit van onze mensen. Wij denken allemaal out of the box.”



kunnen verlenen. Ook 's avonds zijn deze units oproepbaar. Eventuele storingen worden gegarandeerd snel opgelost, zodat de klant geen productieverlies hoeft te lijden. Total Systems ontzorgt en levert totaaloplossingen, ook nadat de order is geleverd.



In zee met Total Systems



Wie besluit zaken te doen met Total Systems, maakt een uitstekende keuze. De korte communicatielijnen, goede bereikbaarheid en de no-nonsense mentaliteit staan garant voor een prettige samenwerking. Voor, tijdens en na het proces staat Total Systems in nauw contact met haar klanten. Er is één vast aanspreekpunt binnen het bedrijf, waardoor de interactie vrijwel altijd vlekkeloos verloopt en er geen onnodige en dure tijd wordt verspild. Zij spreekt de taal van de klanten; voor Total Systems is heldere communicatie een vanzelfsprekendheid.

RESERVEONDERDELEN OP VOORRAAD

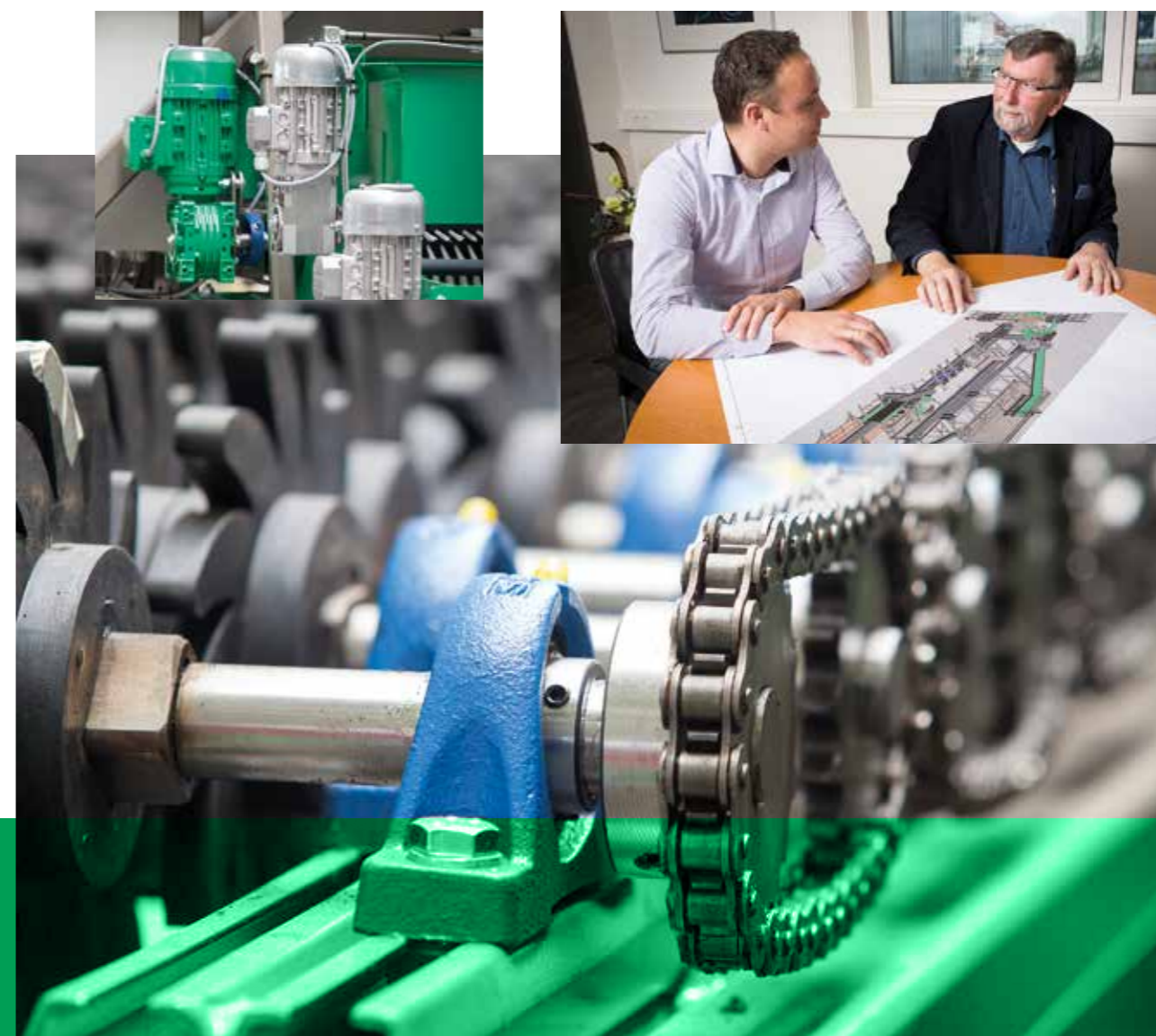
Het belang van directe beschikbaarheid van onderdelen is voor de klanten van Total Systems zeer groot. Behalve alle standaard onderdelen die nodig zijn voor de fabricage van de machines, heeft Total Systems ook een grote voorraad reserveonderdelen. Uniek en uiterst efficiënt, want wanneer een onderdeel van een aan de klant geleverde machine of productielijn vervangen moet worden, is dit onderdeel direct vanuit het magazijn leverbaar. Zo hoeft de productie meestal slechts minimaal, of soms helemaal niet, te worden stilgelegd.

Techniek, ontwikkeling, logistiek en service: de core business van Total Systems. In de toekomst zal Total Systems blijven innoveren en een steeds groter wordende markt kunnen bedienen met kwalitatief hoogwaardige machines, ontworpen en ontwikkeld onder één dak, met als doel het behalen van het door de klant beoogde rendement.

TOTAL SYSTEMS HET JUISTE ADRES

Wilt u een unieke samenwerking met een geavanceerd bedrijf, dat weet waar het over praat? Dan bent u bij Total Systems aan het juiste adres: een uniek bedrijf door haar passie voor haar producten, servicegerichtheid en flexibiliteit in haar oplossingen.

“De kwaliteit van een goed product is mede afhankelijk van de kwaliteit van de medewerkers.”





NICK ZUIDEMA

directeur

Commercieel verantwoordelijk en de motor voor de werkplaats en productie.

nick@totalsystems.nl



RON KRAMER

directeur

Verantwoordelijk voor ontwikkeling, financiën en dagelijkse gang van zaken.

ron@totalsystems.nl



TON ZUIDEMA

sales manager

Verantwoordelijk voor verkoop in binnen- en buitenland. Tevens uw aanspreekpunt tijdens het productieproces.

ton@totalsystems.nl



FRANK WARNAAR

sales manager

Verantwoordelijk voor verkoop. Tevens uw aanspreekpunt tijdens het productieproces.

frank@totalsystems.nl



JOHAN DANTUMA

service manager

Verantwoordelijk voor de service op al onze producten. Uw aanspreekpunt voor onderhoud en technische service.

johan@totalsystems.nl

